

Comité territorial
sur les **SERVICES**
PHARMACEUTIQUES
(CTSP) de Montréal



Infolettre juin 2025

Chères pharmaciennes,

Chers pharmaciens,

Le CTSP (Comité **territorial** sur les soins pharmaceutiques) est heureux de vous présenter l'infolettre de l'été 2025. Nous avons de grandes annonces et de beaux projets !

ÉLECTION DE VIVIANE LAVIGNE À LA PRÉSIDENTE DU CTSP

Nous sommes très heureux d'annoncer l'élection de Viviane Lavigne à la présidence du CTSP. Pharmacienne d'établissement à l'Institut de cardiologie de Montréal depuis 2014, Viviane est membre du CTSP et de son sous-comité de communication depuis 2021 :

« Chers pharmaciens de Montréal,

C'est avec beaucoup d'enthousiasme et un profond sentiment de responsabilité que j'ai accepté le rôle de présidente du Comité territorial sur les services pharmaceutiques de Montréal. C'est un honneur de représenter une communauté aussi engagée.

Le CTSP a pour mission de formuler des recommandations sur l'organisation, l'accessibilité et la qualité des services pharmaceutiques. Les mois à venir s'annoncent riches en changements et en opportunités : l'arrivée progressive des premiers techniciens en pharmacie, la mise en œuvre des nouveaux actes autorisés par la Loi 67, ainsi que l'intégration du Dossier santé numérique transformeront nos pratiques. Ces avancées ouvriront la voie à un développement encore plus fort des services pharmaceutiques cliniques, en particulier en milieu communautaire.

Afin de mieux soutenir cette évolution, nous avons actualisé les règlements du comité pour créer un poste de vice-président. Ce rôle nous permettra d'enrichir les discussions grâce à une représentativité équilibrée entre les milieux communautaires et hospitaliers, puisque les deux fonctions devront désormais provenir de milieux différents.

Lors de notre réunion du 9 juin, nous avons identifié les priorités pour l'année 2025-2026, en lien avec les trois grands axes du CTSP : soutien à la pratique, accès aux soins et représentation.

Parmi les projets concrets à venir :

- améliorer les communications lors des transitions de soins ;
- clarifier les besoins en services de médicaments à ces points de transition ;
- améliorer l'offre de service en lien avec la PPE VIH ;
- bonifier la représentation de la profession, entre autres par le maintien des offres de stages aux étudiants et une présence plus active sur les réseaux sociaux.

Je suis convaincue du rôle central que joue le CTSP dans l'évolution de notre profession. Sachez que nous restons à l'écoute de vos besoins, de vos idées et de vos préoccupations. Votre voix est essentielle pour orienter nos travaux et bâtir des services pharmaceutiques à la hauteur de notre expertise collective.

Au plaisir d'échanger avec vous au fil de cette année bien remplie ».

Viviane Lavigne

REMERCIEMENT À JUDE GOULET

Nous en profitons pour remercier très chaleureusement Jude Goulet, qui a été à la tête du CTSP depuis les dix dernières années. Sous sa gestion, le CTSP a bouclé plusieurs projets d'envergure, dont la gestion de l'élargissement de la pratique, relation avec les GAP, et plus récemment, la revue de la trajectoire des ordonnances ATIVAD. Rassurez-vous, Jude poursuivra son implication en demeurant membre du CTSP.

Un grand merci Jude pour ton dévouement et ton travail acharné !

LANCEMENT DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE VITR.AI DANS TOUS LES GMF ET GAP DU TERRITOIRE DE MONTRÉAL

L'intelligence artificielle (IA) de Vitrai, disponible via [navig.ai](#), est déployée dans tous les GAP et tous les GMF du territoire de Montréal.

Les GAP ont déjà débuté l'utilisation de cette IA depuis le mois d'avril 2025, alors que les GMF seront graduellement déployés entre octobre 2025 et janvier 2026 inclusivement. Tous ces déploiements surviennent dans le cadre du déploiement provincial de l'IA, lequel inclut également l'intégration de l'IA de Vitrai dans la plateforme de prise de rendez-vous qui remplacera éventuellement Rendez-vous Santé Québec (RVSQ).

L'IA de Vitrai oriente chaque patient vers le bon intervenant dans le bon délai, notamment en identifiant les patients dont la situation cadre dans celles pouvant être prises en charge par un pharmacien communautaire (ou GMF via EPAP).

Cet outil vise donc à réduire la quantité de patients envoyés en pharmacie pour des situations qui ne cadrent pas dans le champ d'exercice du pharmacien, et en référer d'autres dont la situation est pertinente pour l'intervention d'un pharmacien. Ce référencement fait suite à la discussion entre l'outil d'IA et le patient, qui permet de mieux cibler, selon certains mots clés, les besoins spécifiques des patients. Dans la plupart des cas, les patients auront tout de même une confirmation du personnel du GAP suite à l'intervention conversationnelle.

Pour les enjeux techniques liés à la communication avec le robot conversationnel, les pharmaciens pourront avoir réponse à leurs questions à l'adresse support@vitr.ai

Les enjeux relatifs aux trajectoires de soins pourront être communiqués directement au CTSP.

RETOUR SUR L'AGA

Nous avons tenu notre Assemblée générale le 12 mai dernier, durant laquelle nous avons pu assister à une [conférence sur l'anémie](#), présentée par docteur Bestavros.

Pour vous soutenir dans votre pratique, le site web du CTSP héberge un [répertoire des sites d'administration de fer IV en ambulatoire](#). Ce répertoire sera mis à jour régulièrement. Il est recommandé de communiquer avec le lieu

d'administration pour clarifier le mode de dilution souhaité (service en fiole ou dilution préparée en pharmacie). Le mode de dilution et les coûts associés devraient aussi être discutés avec le patient.

RÈGLEMENTS LOI 67

Le [projet de règlements reliés au PL67](#) est actuellement publié pour consultation publique jusqu'au 1er juillet.

Ces règlements permettront une plus grande autonomie des pharmaciens dans le traitement des patients et nécessiteront des suivis de thérapie. Des enjeux relatifs aux délais dans les disponibilités de rendez-vous pour les prises de sang ont été portés à notre attention. Pour la prise de RDV pour des prises de sang dans un délai restreint, les patients peuvent être référés à Service Québec au 1-877-644-4545 puis sélectionner les options :

1-Service aux citoyens

1-Test de dépistage et vaccination

3-Prélèvements

puis sélectionner le territoire concerné.

Dans les situations qui le justifient, inscrire la mention "urgent" dans le champ "date" des requêtes de laboratoires permet au patient de se présenter au centre de prélèvement sans RDV.

PORTRAIT OFFRE DE SERVICE PPE VIH À MONTRÉAL

Un nouveau [guide du MSSS pour la prophylaxie post exposition au VIH, VHB et VHC](#) a été publié en février 2025. Dans le cadre d'un projet d'évaluation de l'offre de service pour la PPE à Montréal, le CTSP a contacté 176 pharmacies affichant ce service via le [cartographie première ligne](#). Parmi elles, 122 (69%) ont répondu.

Des 122 pharmacies répondantes, 92 (75 %) ont confirmé offrir réellement le service de PPE-VIH. De ces 92 pharmacies, 64 (70 %) disposent du médicament en stock en tout temps, un facteur essentiel pour assurer une prise en charge rapide (idéalement < 2h post-exposition et maximum 72h post exposition).

Ces données révèlent des écarts entre l'offre affichée et l'accessibilité réelle du service. Les discussions avec les pharmaciens communautaires ont pu mettre en lumière des pistes concrètes d'amélioration, dont une meilleure communication des services offerts en pharmacie, la formation ciblée des pharmaciens, ainsi que le développement de formats de médicaments adaptés.

Ces résultats serviront à orienter les travaux du CTSP dans ses actions visant à améliorer l'accès à la PPE dans la communauté. Si vous avez besoin d'accompagnement pour un cas de PPE au VIH, il existe la ligne de consultation pour les professionnels de la santé avec un médecin de garde 24 heures/24 pour répondre aux questions, offert par le CUSM : 1-800-363-4814 ou 514-849-5520.

Soyez à l'affût d'un prochain communiqué détaillant nos réalisations et la suite des projets en cours.

Des questions? Communiquez avec 06_ctsp@ssss.gouv.qc.ca

[Page Facebook](#)

[Page LinkedIn](#)

[Page Web du CTSP de Montréal](#)



Équipe CTSP



CIUSSS du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
Hôpital Notre-Dame, Pavillon Deschamps
Montréal (Québec) H2L 4M1
Télécopieur. (514) 760-1078

06_ctsp@ssss.gouv.qc.ca

<https://ciusss-centresudmtl.gouv.qc.ca/propos/comites-et-conseils/ctsp>